

Producent (Gwarant): Kanlux Spółka Akcyjna z siedzibą w Radzionkowie, Ul. Objazdowa 1-3, Tel. +48 32 388 74 00

Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej: Europa

Uprawniony do gwarancji: Klient nabywający bezpośrednio od Kanlux S.A. towary objęte gwarancją w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą

Warunki Gwarancji Jakości

1. Gwarant udziela Kupującemu, z którym zawarł umowę sprzedaży niżej określonego towaru, **3 lata** gwarancji jakości (liczonej od daty sprzedaży potwierdzonej fakturą VAT) na sprawne działanie taśm NEON LED zwanych dalej towarem:

37234 NEON LED12W/M IP65-WW

37235 NEON LED12W/M IP65-NW

37236 NEON LED12W/M IP65-CW

37237 NEON LED12W/M IP65-BL

2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku, jeśli sposób przechowywania, użytkowania i przenoszenia/transportowania towaru, na każdym etapie tego procesu, odpowiada warunkom określonym przez Producenta.

Jeżeli w karcie katalogowej produktu nie określono inaczej, taśmy NEON LED są przeznaczone do standardowych warunków pracy, tj. przy temperaturze otoczenia od **-10°C do +25°C**, wilgotności: <85%, ciśnieniu: 690- 1060 hPa.

Łączny czas świecenia NEON LED nie może przekraczać 12h na dobę.

Jeżeli Producent określił dla produktu szczególne przeznaczenie lub możliwość pracy w warunkach niestandardowych, środowisko użytkowania taśm NEON LED winno spełniać wszystkie wymagania określone w karcie katalogowej produktu lub instrukcji obsługi dołączonej do produktu, a gdyby karta lub instrukcja obsługi nie określała specjalnych właściwości technicznych środowiska użytkowania, przed instalacją i rozpoczęciem eksploatacji taśm NEON LED w warunkach nietypowych należy pisemnie, pod rygorem nieważności, uzgodnić z Działem Technicznym Producenta określone zastosowanie i szczegółowe warunki, w jakich taśma NEON LED może być eksploatowana.

Jeżeli taśma NEON LED ma być użytkowana w warunkach lub miejscach, które odbiegają od warunków określonych przez Producenta, czy sposobu przeznaczenia, instalacja i rozpoczęcie eksploatacji produktu w tych warunkach może mieć miejsce, o ile Nabywca przed dokonaniem zakupu zgłosił i określił Gwarantowi warunki panujące w miejscu montażu, a Gwarant potwierdził w formie pisemnej,

pod rygorem nieważności, możliwość zainstalowania i pracy produktu w takim środowisku.

Instalacja towaru musi zostać wykonana w sposób profesjonalny, przez uprawnioną osobę, posiadającą odpowiednie kwalifikacje, według warunków określonych w instrukcji montażu dołączonej do produktu, w zgodzie z wymaganiami określonymi w karcie katalogowej, odpowiednio do obowiązujących w danym miejscu norm bezpieczeństwa oraz zgodnie z aktualnymi wskazaniem wiedzy, techniki oraz sztuki inżynierskiej (elektrycznej), w tym zwłaszcza przy wyłączonym napięciu.

4. Poza powyższym, gwarancją nie są objęte:

- naturalne zużywanie elementów taśmy NEON LED i materiałów, z których jest wykonana, wskutek używania lub upływu czasu lub oddziaływania warunków naturalnych, a w szczególności utrata elastyczności elementów, odbarwienia itp;
- uszkodzenia, w tym wady i uszkodzenia mechaniczne, powierzchniowe zarysowania, pęknięcia, potrzaskania, przebarwienia lub wgniecenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki, spowodowane przez nabywcę, instalatora lub osoby trzecie;
- uszkodzenia, w tym wady i niefunkcjonalności, wynikające z oddziaływania czynników fizykalnych, termicznych, chemicznych, świetlnych lub wszelkich innych czynników pochodzenia zewnętrznego, których oddziaływanie na towary jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, kartą katalogową, wskazaniem Producenta lub wiedzą techniczną (w tym w szczególności związane z promieniowaniem słonecznym, oddziaływaniem pola magnetycznego, ciśnienia atmosferycznego, ruchami i wilgotnością powietrza etc.).
- uszkodzenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki spowodowane użytkowaniem, przechowywaniem lub transportowaniem przedmiotu sprzedaży w nieodpowiednich warunkach otoczenia, w tym w nieodpowiedniej temperaturze, w środowisku agresywnych oparów chemicznych, wysokiej wilgotności powietrza itp;
- uszkodzenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki, mające związek z niewłaściwą instalacją, w tym spowodowane użytkowaniem przy nieprawidłowym mocowaniu mechanicznym lub w związku z niewłaściwym podłączeniem do sieci zasilającej;
- uszkodzenia, niefunkcjonalności lub ich dalsze skutki, mające związek z transportem, użytkowaniem, przechowywaniem lub konserwacją, sprzecznymi z zaleceniami producenta lub z instrukcjami dołączonymi do przedmiotu sprzedaży;
- wady jawne przedmiotu sprzedaży, o których Nabywca wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności powinien był je stwierdzić w dniu zakupu;
- naprawy, modyfikacje, zmiany konstrukcyjne oraz innego tego typu działania podjęte przez nabywcę we własnym zakresie;
- **uszkodzenia powstałe w wyniku cięcia taśm NEON LED w miejscach innych niż wyznaczone w tym celu;**
- **uszkodzenia powstałe przez zasilanie produktu ze źródeł napięcia niezgodnego ze specyfikacją techniczną;**

- **uszkodzenia powstałe przez zasilanie produktu inną charakterystyką napięcia niż podana na opakowaniu, przede wszystkim zasilania napięciem AC (zmiennym);**
- koszty dodatkowe związane ze zgłoszeniem roszczeń z gwarancji i usunięciem wad, w tym zwłaszcza koszty demontażu i montażu wadliwego towaru.

Nadto gwarancją nie jest objęty spadek strumienia świetlnego w granicach zgodnych ze specyfikacją danej taśmy NEON LED ani zmiana barwy modułów LED, które są zjawiskiem normalnym i naturalnym. Parametry taśm NEON LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego, mocy i temperatury barwowej.

5. Podstawą realizacji gwarancji jest faktura VAT potwierdzająca datę sprzedaży, od której liczony jest okres ochrony gwarancyjnej.
6. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia nieujawnionych w dacie sprzedaży wad fizycznych przedmiotu sprzedaży, jeżeli wady te ujawnią się w okresie trwania gwarancji i zostaną zgłoszone Gwarantowi w ciągu 1 miesiąca od ich ujawnienia.
7. Gwarant zobowiązuje się rozpoznać zgłoszone w ramach gwarancji roszczenia Nabywcy i w przypadku zasadności reklamacji wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 21 dni roboczych od dnia dostarczenia przedmiotu sprzedaży do siedziby Gwaranta.
8. W razie zasadności roszczenia zgłoszonego przez Nabywcę i uznania reklamacji przez Gwaranta, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy towaru, a gdyby naprawa nie była możliwa lub wiązała się ze znacznymi trudnościami lub kosztami do wymiany produktu na taki sam lub równorzędny (taki sam rodzajowo, o zbliżonych parametrach i właściwościach, z zastrzeżeniem ewentualnych drobnych różnic pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych) – produkt zamienny. W przypadku, gdyby Gwarant nie miał możliwości wymiany towaru lub nie był w stanie zaproponować Nabywcy towaru zamiennego, ostatnim sposobem zaspokojenia roszczenia z gwarancji, jest zwrot ceny nabycia produktu w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży. Gwarant nie jest związany wskazaniem Nabywcy co do sposobu zaspokojenia roszczeń z gwarancji i będzie realizował swoje obowiązki zgodnie z kolejnością działań wyżej określoną.
9. Gwarant nie odpowiada za szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji przedmiotu sprzedaży w okresie od wystąpienia lub ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia oraz za szkody następne lub pośrednie, w tym za utracone korzyści, spowodowane wystąpieniem usterki/wady przedmiotu sprzedaży.
10. W przypadku zgłoszenia przez Nabywcę roszczeń z gwarancji w warunkach gdy odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona lub nie zachodzą podstawy do uznania reklamacji (reklamacja bezzasadna), wszystkie koszty związane ze zgłoszeniem wady i obsługą procesu reklamacyjnego obciążają Nabywcę towaru, dochodzącego w sposób nieuzasadniony swoich roszczeń. Gwarant zaleca, aby przed zgłoszeniem roszczeń z gwarancji Nabywca dokonał sprawdzenia towaru, warunków instalacji i środowiska przechowywania/użytkowania towaru.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających

z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, chyba że Nabywca i Gwarant odrębnie w umowie sprzedaży towaru wyłączyli lub ograniczyli odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy, na zasadzie art. 558 k.c.

- 12.** Do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy stronami, z których każda jest przedsiębiorcą w rozumieniu właściwych przepisów prawa, w związku z realizacją uprawnień i obowiązków wynikających z gwarancji, wyłącznie właściwy jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta

UŻYTKOWANIE LUB PRZECHOWYWANIE PRZEDMIOTU SPRZEDAŻY NIEZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI DOTYCZĄCYMI EKSPLOATACJI URZĄDZEŃ ELEKTRO-ENERGETYCZNYCH LUB Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI, KONSERWACJI, KARTĄ KATALOGOWĄ, JAKIMIKOLWIEK ZALECENIAMI PRODUCENTA LUB WARUNKAMI GWARANCJI, JAK RÓWNIEŻ DOKONYWANIE JAKICHKOLWIEK ZMIAN TECHNICZNYCH LUB INGERENCJA W ORYGINALNĄ STRUKTURĘ PRZEDMIOTU SPRZEDAŻY POWODUJE UTRATĘ GWARANCJI